



La Direzione della Società **TCD Italia S.r.l.** assicura che la Politica Aziendale:

- È appropriata alle finalità ed al contesto dell'organizzazione e supporta i suoi indirizzi strategici;
- Costituisce il quadro di riferimento per fissare gli obiettivi per la qualità (definiti nel M19 – Piano degli obiettivi/azioni per processo);
- Comprende l'impegno a soddisfare i requisiti dei clienti e quelli cogenti applicabili;
- Comprende l'impegno al miglioramento continuo del sistema di gestione per la qualità;
- È comunicata, compresa ed implementata da tutti all'interno dell'organizzazione;
- È regolarmente oggetto di revisione al fine di controllarne l'adeguatezza;
- E' applicata alle attività svolte dalla **TCD Italia S.r.l.** il cui campo di applicazione risulta di seguito riportato:

“PROGETTAZIONE, PRODUZIONE ED ASSISTENZA POST VENDITA DI TORCE DI COMBUSTIONE, INCENERITORI, CARPENTERIA PER SISTEMI DI LANCIO E RICEVIMENTO (PIG HANDLING SYSTEM) PER IL SETTORE PETROLCHIMICO, CHIMICO E BIOGAS”

L'Alta Direzione, al fine di ottenere maggiore consapevolezza e conseguente sostegno alla Politica Aziendale da parte del personale interno, ha deciso di disporre l'affissione in uno spazio ben visibile a tutti all'interno dell'ambiente di lavoro su una bacheca in ufficio ed in officina.

L'Alta Direzione della Società **TCD Italia S.r.l.** ha adottato liberamente lo strumento della garanzia del Sistema di Gestione, in quanto convinta dell'utilità dello stesso al fine di tenere sotto controllo l'andamento e lo sviluppo della Società in tutti i suoi aspetti, non solo dal punto di vista del servizio, ma anche relativamente al miglioramento dei processi, all'efficacia e rispetto dei programmi, alla conformità alle norme cogenti applicabili.

L'Alta Direzione ha identificato quale fattore critico di successo l'adozione di una Politica Aziendale che, attraverso una costante attenzione alla professionalità delle risorse umane e all'efficacia dei processi tecnici ed organizzativi, si proponga come strumento di garanzia per il continuo miglioramento delle prestazioni dell'azienda, della soddisfazione del Cliente e della salvaguardia dell'attività lavorativa anche nel rispetto della normativa cogente in materia di salute e sicurezza del lavoro.

Gli obiettivi per la qualità, identificati nel documento M19 – Piano degli obiettivi/azioni per processo, sono coerenti con la presente Politica e sono riesaminati annualmente, contestualmente al Riesame della Direzione, o comunque ogniqualvolta la Direzione lo ritenga opportuno.

Sono state inoltre identificate le seguenti finalità strategiche per l'azienda:

- Consolidamento nei mercati dove già opera, attraverso l'inserimento nelle Vendor's List o la qualifica da parte dei potenziali clienti,
- Maggiore visibilità verso l'esterno puntando sul sito internet,
- Mantenere alto il grado di soddisfazione dei clienti nei confronti di TCD Italia srl,
- Incrementare il volume di vendita sulla base delle referenze positive e dei nuovi prodotti venduti,
- Consolidamento del rapporto lavorativo con i principali fornitori e continua ricerca di fornitori alternativi,
- Diminuzione delle criticità durante la fabbricazione incrementando i controlli interni prima della spedizione del prodotto (FAT test),
- Incremento del servizio di manutenzione ricambi per il mercato europeo,
- Snellimento e ottimizzazione dei processi.

La Politica così documentata, è attuata e resa operativa tramite l'impegno dell'Alta Direzione e il coinvolgimento del personale a tutti i livelli e funzioni interessate, secondo le procedure previste dal Sistema di Gestione Aziendale.

Tutta la struttura organizzativa è coinvolta nella comprensione e condivisione della Politica Aziendale.

È compito dell'Alta Direzione verificare il livello di condivisione della Politica, analizzando inoltre con cadenza annuale, le indicazioni sorte dagli audit, dai registri delle non conformità e dagli eventuali reclami cliente, al fine di definire adeguate azioni correttive.

La presente Politica è resa disponibile alle parti interessate rilevanti mediante pubblicazione sul sito internet.

Porto Mantovano (MN), 18/06/2025

Firma DIR